



# COMPRAS – CONDICIONES Y RECOMENDACIONES

## ***Condiciones y recomendaciones generales***

Si bien no se establece monto mínimo de compra, nos aseguramos que sea realizada para la reventa, a fin de cuidar a nuestra cartera de clientes mayoristas. Por esto, en las primeras compras se establece adquirir un surtido de talles y colores (1 o 2 artículos, en todos los talles). Para nuestros clientes del interior, a los cuales se les debe enviar el pedido, les recomendamos que sea de al menos \$1200.00/\$1500.00 para que el costo de envío no sea significativo con respecto a la compra.

El valor de la encomienda varía entre \$ 100.00 y \$ 400.00, dependiendo del valor declarado (que es siempre el importe de la compra, a menos que el cliente desee indicar otro valor), del tamaño de la caja, la empresa de transporte y el destino final. El importe de la encomienda está a cargo del cliente y se abona en destino, cuando el cliente retira el pedido.

Recomendamos asociarse a nuestra Tarjeta de Beneficios 3 Hermanos desde el inicio. Por cada compra que se realice, ya sea en las sucursales o a través de envíos, estarán acreditando puntos en su Tarjeta, cuyo vencimiento será a los 18 meses de efectuada esa compra. De acuerdo al puntaje acumulado, podrán canjearlos total o parcialmente por una amplia variedad de artículos ofertados en nuestro catálogo online, como así también podrán obtener beneficios en diversos puntos de venta adheridos, sólo con presentar la Tarjeta en caja. Para más información, pueden ingresar en la Página Web exclusiva de la Tarjeta [www.tarjetatreshermanos.com.ar](http://www.tarjetatreshermanos.com.ar).

## ***Pedidos y compras***

### ***Pedidos para enviar por encomienda***

La recomendación es realizar el pedido desde nuestro sitio web ([www.treshermanos.com.ar](http://www.treshermanos.com.ar)), de manera tal de tomar los códigos de artículos con sus correspondientes alternativas de talles/tamaños y colores, y los precios actualizados. Sin embargo, también se puede realizar por teléfono, fax o por mail a cualquiera de nuestras sucursales.

Algunos puntos importantes:

- En tus pedidos, siempre indícanos: a nombre de quien compras, correo electrónico, teléfono de contacto y horarios en los cuales te podemos encontrar disponible, teniendo en cuenta que nuestro horario laboral es de lunes a viernes de 8.30 a 18.30 y los sábados de 8.00 a 13.00.
- Los días sábados no hacemos envíos, y los pedidos recibidos entre el sábado a la tarde o el domingo, recién los comenzamos a preparar a partir del lunes por la tarde.
- Siempre envía tu pedido indicándonos en qué sucursal haces tus compras habitualmente.
- Cuando realices tus ventas es conveniente ofrecerle a tus clientes alternativas en talles, colores y artículos, para que en el caso de que no haya en stock alguno de ellos, te lo podamos reemplazar por esas alternativas y no pierdas tu venta. Para eso, es fundamental que las detalles en tu pedido.

- Si el pedido se paga a través de un depósito o transferencia bancaria, se debe tener en cuenta que la demora habitual para su acreditación es de 24 y 72 horas, dependiendo del banco. El pedido sólo se envía una vez corroborada la acreditación del depósito o transferencia.
- Es imprescindible que informes el pago efectuado, ya sea enviando el comprobante por fax, o escaneado por mail. Debés indicar tu nombre, apellido y sucursal para ubicar rápidamente tu pedido.
- Todos aquellos pedidos que tengan más de 15 (quince) días de recibidos y armados, y el pago no se haya recibido, serán cancelados.
- Envíanos tus pedidos por lo menos con 48 horas de anticipación.

### ***Compras en general***

Si te vas a dirigir a nuestras sucursales para realizar tus compras, es muy conveniente enviar el detalle del pedido previamente. Esto agiliza su preparación y entrega, de forma tal que cuando vayas a la sucursal correspondiente sólo debas realizar el pago para el retiro de tu pedido.

Los cambios de mercadería se realizan de Lunes a Viernes, por talle o color del mismo artículo, presentando el comprobante de compra, sin excepción.

### ***Cuentas bancarias***

#### ***Depósitos***

Cta.Cte. en \$ Banco de Córdoba: 0300129/01

Titular: Pano S.R.L.

CUIT: 30-70995505-1

Cuenta Corriente Banco Patagonia: 070-709832176-000

Titular: Pano S.R.L.

CUIT: 30-70995505-1

Cuenta Corriente CitiBank 0/831530/014

Titular: Pano S.R.L.

CUIT: 30-70995505-1

#### ***Transferencias***

##### **Banco Patagonia**

Cuenta Corriente Banco Patagonia: 070-709832176-000

Titular: Pano S.R.L. – CUIT: 30-70995505-1

CBU: 0340070800709832176001