

## **Compras**

### Condiciones y recomendaciones generales

Si bien no se establece monto mínimo de compra, nos aseguramos que sea realizada para la reventa, a fin de cuidar a nuestra cartera de clientes mayoristas. Por esto, en las primeras compras se establece adquirir un surtido de talles y colores (1 o 2 artículos, en todos los talles). Para aquellos clientes a los cuales se les debe enviar el pedido, les recomendamos que sea de al menos \$4500.00/\$ 5000.00 para que el costo de envío no sea significativo con respecto a la compra.

Otra alternativa inicial es, comprar los catálogos vigentes (todos están publicados en [www.treshermanos.com.ar](http://www.treshermanos.com.ar) y disponibles para descargar en formato PDF), hacer una venta inicial entre tus clientes, que debe ser la mayor cantidad de artículos posible, y enviarnos ese pedido inicial (primera compra). A partir de esta compra inicial podés comenzar a comprar la cantidad de conjuntos que necesites, pero manteniendo una regularidad en las compras, es decir que al menos una vez al mes nos realices un pedido.

Para el caso de que necesites que te enviemos el pedido, el mecanismo es el siguiente: una vez que nos llega el pedido, por mail o desde [www.treshermanos.com.ar](http://www.treshermanos.com.ar), lo comenzamos a preparar, cuando está listo nos comunicamos con vos, por si hay algún faltante, y te ofrecemos las alternativas. Normalmente se tarda entre 1 y 2 días, dependiendo de la carga de trabajo. Conformado el pedido, te indicamos el importe final, que es lo que tenés que depositar, y enviarnos una copia del comprobante de depósito (mail, WhatsApp), o enviar tu pago con quien venga a retirar. Si el pago se hace por depósito bancario, una vez corroborado la acreditación de tu depósito, te enviamos el pedido por el medio que vos nos indiques. El costo de envío lo abonas en el momento que retiras tu pedido. Te recomendamos averiguar en tu ciudad cuales son las empresas de transporte.

Recomendamos asociarse a nuestra Tarjeta de Beneficios 3 Hermanos desde el inicio. Por cada compra que se realice, ya sea en las sucursales o a través de envíos, estarán acreditando puntos en su Tarjeta, cuyo vencimiento será a los 18 meses de efectuada esa compra. De acuerdo al puntaje acumulado, podrán canjearlos total o parcialmente por una amplia variedad de artículos.

### Pedidos y compras

#### Pedidos para enviar por encomienda

La recomendación es realizar el pedido desde nuestro sitio web ([www.treshermanos.com.ar](http://www.treshermanos.com.ar)), de manera tal de tomar los códigos de artículos con sus correspondientes alternativas de talles/tamaños y colores, y los precios actualizados. Sin embargo, también se puede realizar por mail o WhatsApp a cualquiera de nuestras sucursales.

#### Algunos puntos importantes:

En tus pedidos, siempre indicanos: a nombre de quien comprás, correo electrónico, teléfono de contacto y horarios en los cuales te podemos encontrar disponible, teniendo en cuenta que nuestro horario laboral es de lunes a viernes de 8.30 a 18.30 y los sábados de 8.00 a 13.00.

Los días sábados no hacemos envíos, y los pedidos recibidos entre el sábado a la tarde o el domingo, recién los comenzamos a preparar a partir del lunes por la tarde.

Siempre envía tu pedido indicándonos en qué sucursal haces tus compras habitualmente.

Cuando realices tus ventas es conveniente ofrecerle a tus clientes alternativas u opciones en talles, colores y artículos, para que en el caso de que no haya en stock alguno de ellos, te lo podamos reemplazar por esas alternativas y no pierdas tu venta. Para eso, es fundamental que las detalles y aclares en tu pedido.

Si el pedido se paga a través de un depósito o transferencia bancaria, se debe tener en cuenta que la demora habitual para su acreditación es de 24 y 72 horas, dependiendo del banco. El pedido sólo se envía una vez corroborada la acreditación del depósito o transferencia.

Es imprescindible que informes el pago efectuado, enviando el comprobante por WhastApp o por mail. Debés indicar tu nombre, apellido y sucursal para ubicar rápidamente tu pedido.

Todos aquellos pedidos que tengan más de 15 (quince) días de recibidos y armados, y el pago no se haya recibido, serán cancelados.

Envíanos tus pedidos por lo menos con 48 horas de anticipación.

## Compras en general

Si te vas a dirigir a nuestras sucursales para realizar tus compras, es muy conveniente enviar el detalle del pedido previamente. Esto agiliza su preparación y entrega, de forma tal que cuando vayas a la sucursal correspondiente sólo debas realizar el pago para el retiro de tu pedido.

Los cambios de mercadería se realizan de Lunes a Viernes, por talle o color del mismo artículo, presentando el comprobante de compra, sin excepción.

## ***Cuentas bancarias***

### ***Depósitos***

Cta.Cte. en \$ Banco de Córdoba: 0300129/01

Titular: Pano S.R.L.

CUIT: 30-70995505-1

Cuenta Corriente Banco Galicia: 138-8 20736-4

Titular: Pano S.R.L. – CUIT: 30-70995505-1

CBU: 00701385-20000020736482

### ***Transferencias***

Cuenta Corriente Banco Galicia: 138-8 20736-4

Titular: Pano S.R.L. – CUIT: 30-70995505-1

CBU: 00701385-20000020736482